

Onboarding

Condômíno

Seu condomínio sempre no Azul

Seja muito bem-vindo à **MyBlue**.
Somos a garantidora de taxas
condominais contratada pelo
Condomínio **RESIDENCIAL RENASCença**.
A partir do vencimento do mês
agosto/2025 passaremos a
emitir a suas taxas condominais e a
antecipar a arrecadação ao condomínio.

Nosso objetivo é dar tranquilidade e
segurança financeira ao seu lar.

myblue



TIME LINE DA MYBLUE

1

Data de Envio dos boletos



10 dias antes do vencimento

2

Data do Vencimento



Canais de Envios:

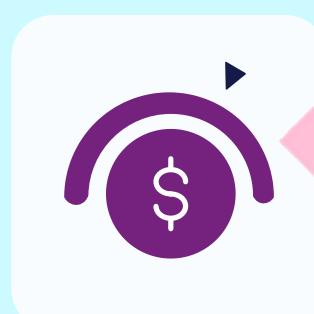
E-mail

WhatsApp

Impressos

3

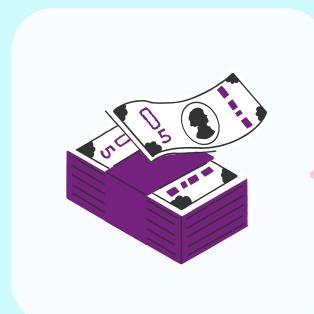
Início da Cobrança Administrativa



Até 05 dias para pagar sem incidência de encargos

4

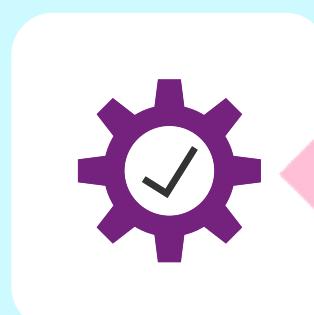
Início da Cobrança Extrajudicial



Incidência de encargos

5

Início da Cobrança Judicial



A partir de 90 dias

CANAIS DE ATENDIMENTO



Site

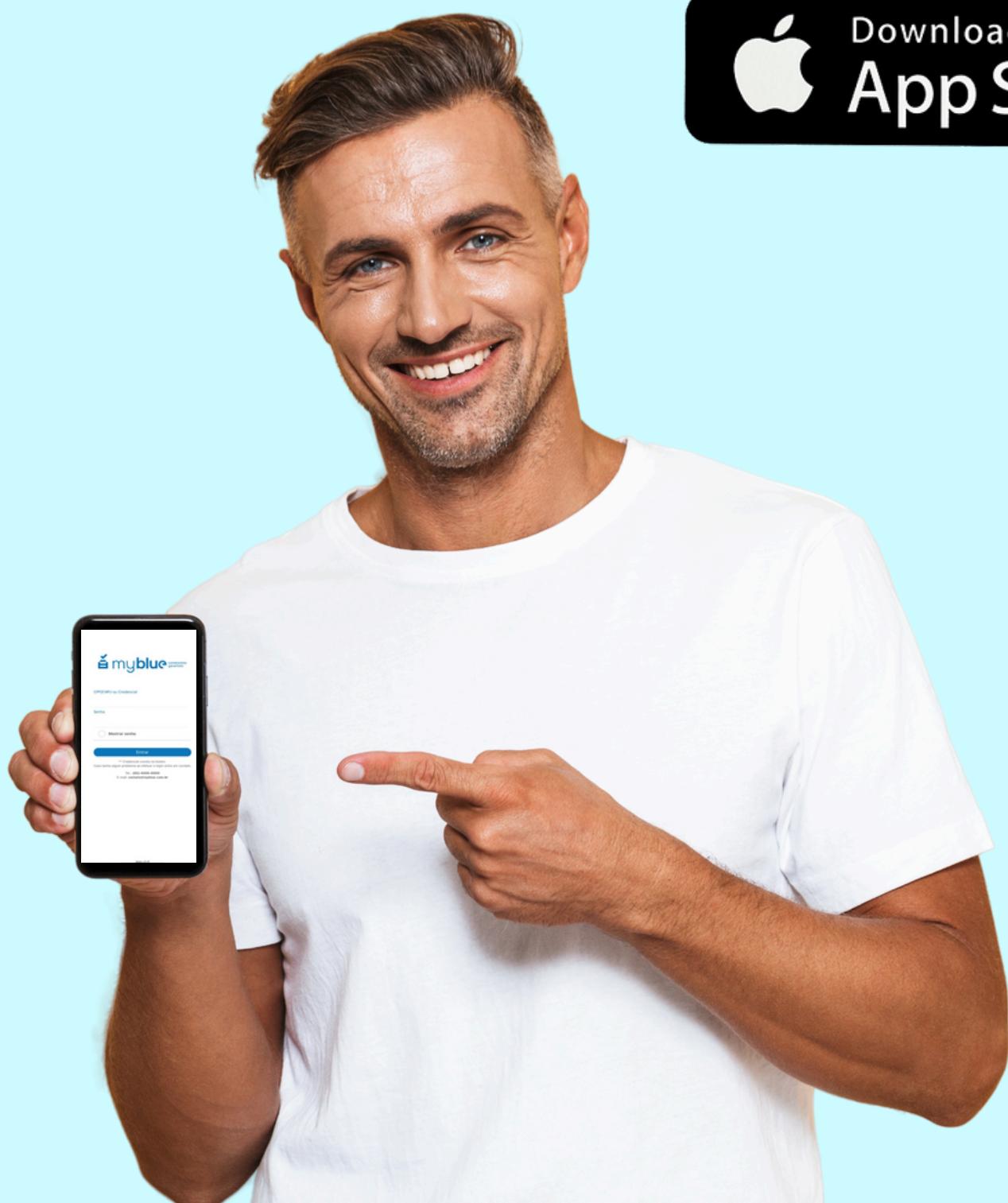
www.myblue.com.br



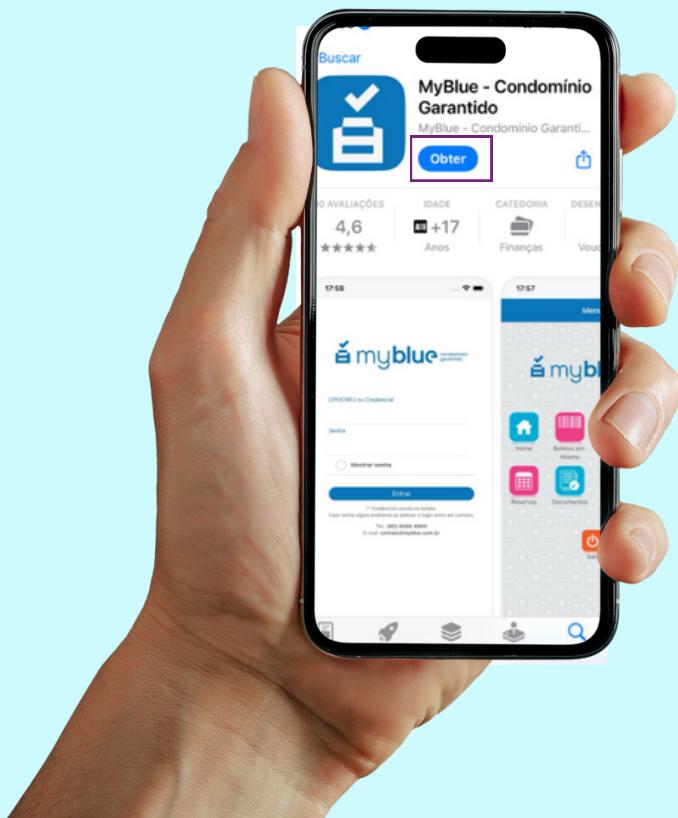
WhatsApp e Telefone
(85) 4042-9277



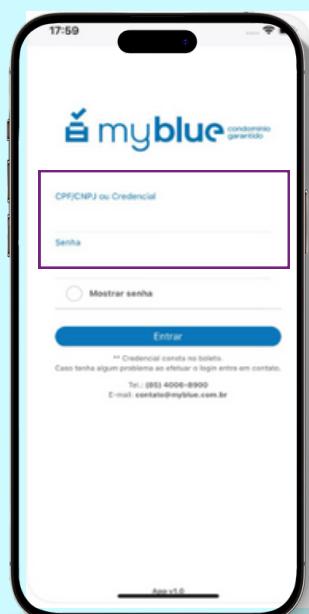
App MyBlue
Cond. Garantido



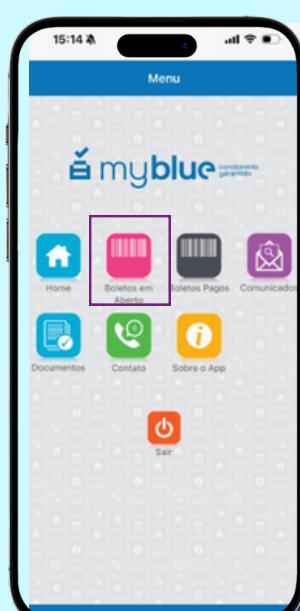
1º ACESSO APP MYBLUE



**1 - Baixe o app MyBlue
Condomínio Garantido
na AppStore ou PlayStore.**

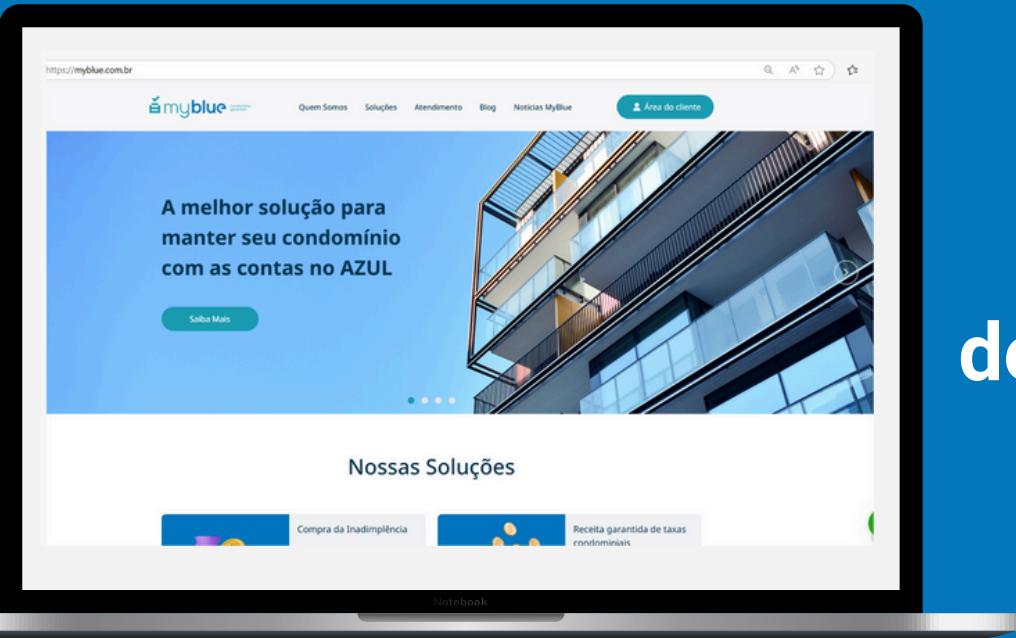


**2 - Insira seus dados
login: CPF/CNPJ e
senha: condominio.**

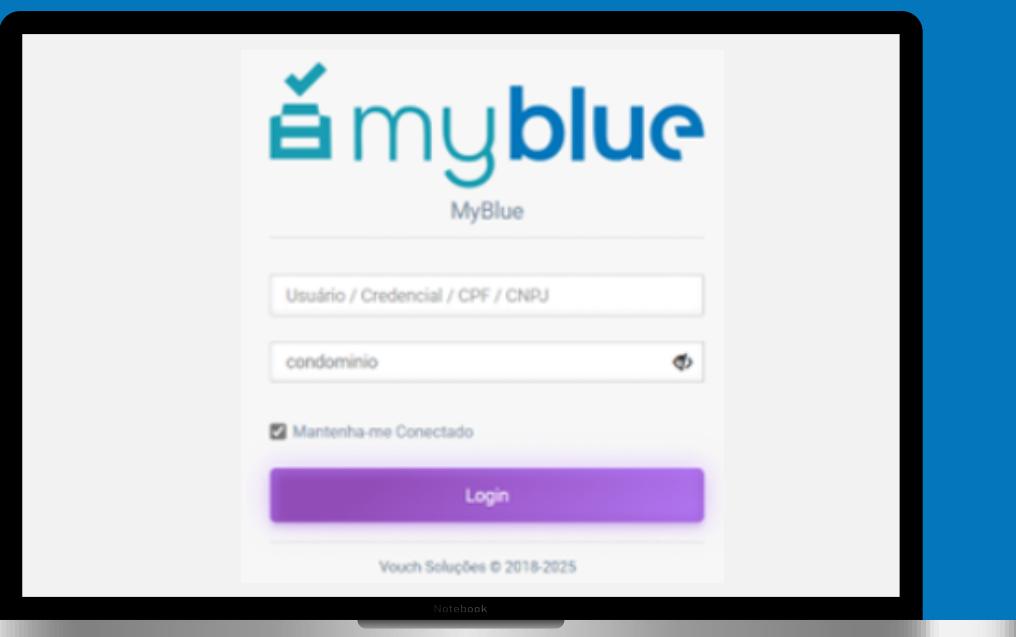


**3 - Selecione a opção
Boletos em Aberto.**

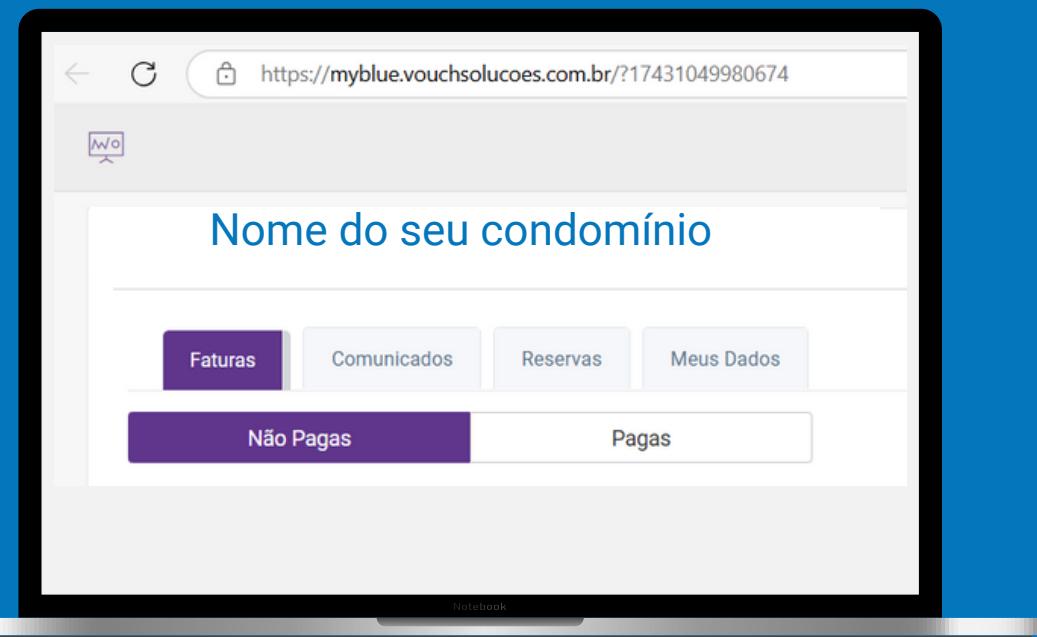
ACESSO ÁREA DO CLIENTE (SITE)



**1 - Acesse o site
www.myblue.com.br,
depois clique em área do
cliente.**

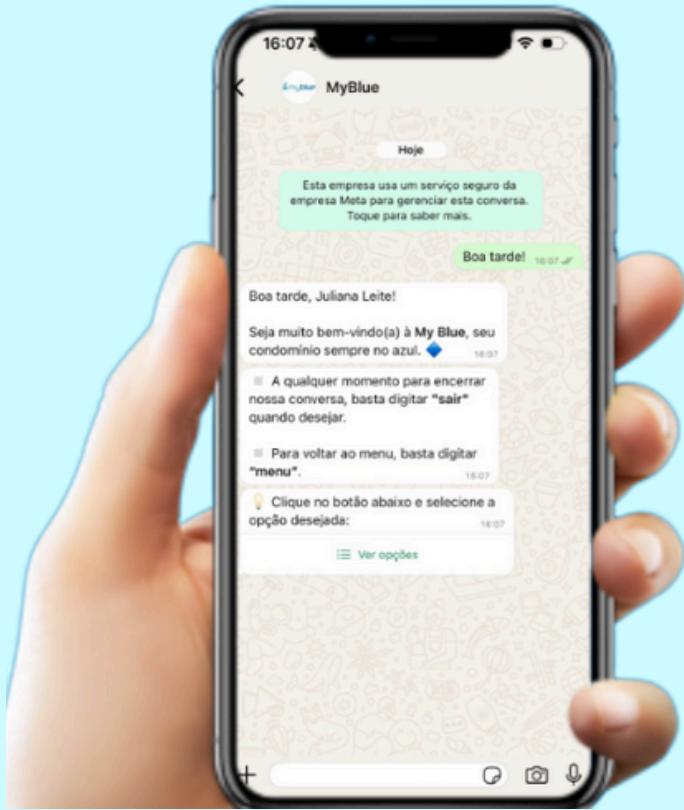


**2 - Insira seu
login e senha.**



**3 - Abaixo do menu
ações no canto
superior esquerdo,
clique opção
desejada.**

ACESSO AO BOLETO VIA WHATSAPP



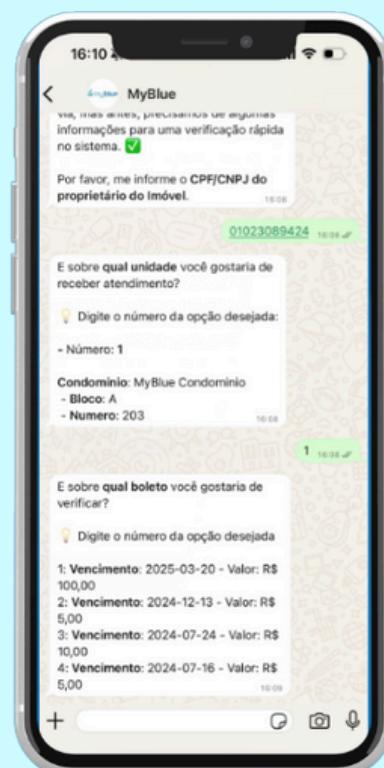
**1 - Salve o número
(85) 4042-9277
e envie uma
mensagem via wpp**



**2 - Clique na aba ver
opções e selecione 2ª
via de boleto**



**3 - Informe o número
do seu CPF ou CNPJ**



**4 - Digite o número
que corresponde ao
boleto desejado**

Agradecemos pela
confiança depositada
em nossa empresa, é
um prazer garantir a
segurança e
tranquilidade
financeira do seu
condomínio.

