

Onboarding

Condômino

Seu condomínio sempre no Azul

Seja muito bem-vindo à **MyBlue**.
Somos a garantidora de taxas
condominiais contratada pelo
Condomínio **RESIDENCIAL RENASCENÇA**.
A partir do vencimento do mês
agosto/2025 passaremos a
emitir a suas taxas condominiais e a
antecipar a arrecadação ao condomínio.

Nosso objetivo é dar tranquilidade e
segurança financeira ao seu lar.



TIME LINE DA MYBLUE

1
|

Data de Envio dos boletos

10 dias antes do vencimento



2
|

Data do Vencimento

Canais de Envios:
E-mail
WhatsApp
Impressos



3
|

Início da Cobrança Administrativa

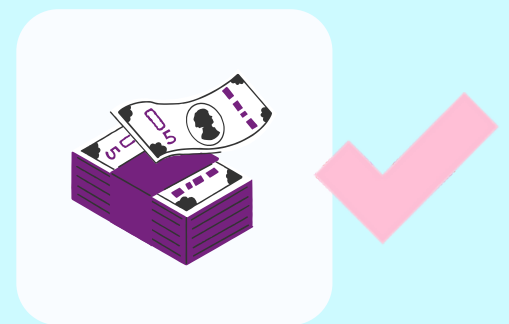
Até 05 dias para
pagar sem
incidência de encargos



4
|

Início da Cobrança Extrajudicial

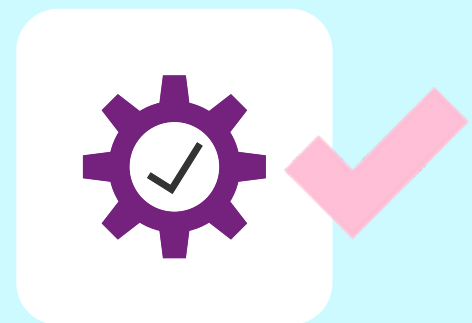
Incidência de encargos



5
|

Início da Cobrança Judicial

A partir de 90 dias



CANAIS DE ATENDIMENTO



Site

www.myblue.com.br



WhatsApp e Telefone

(85) 4042-9277



App MyBlue

Cond. Garantido



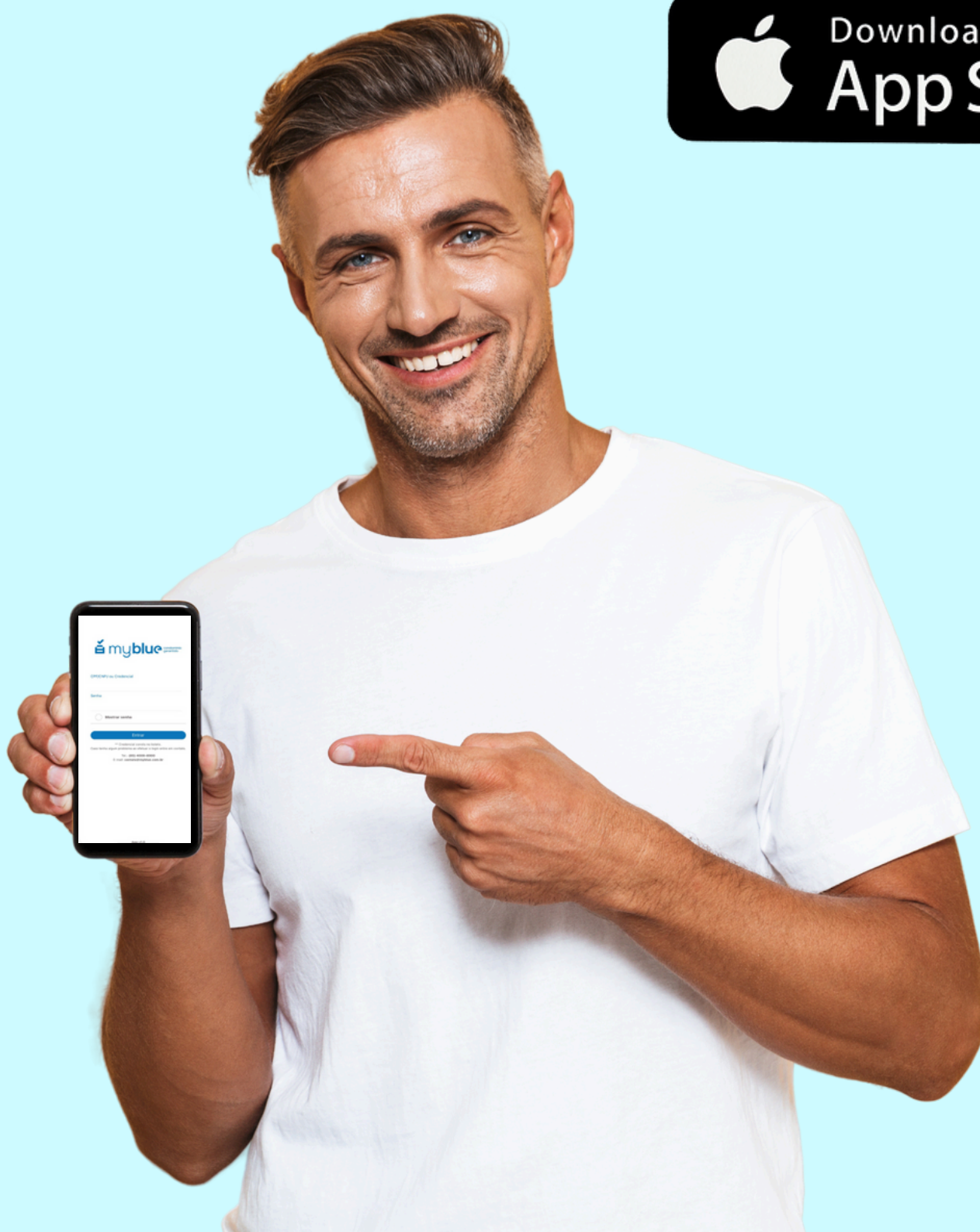
GET IT ON

Google Play

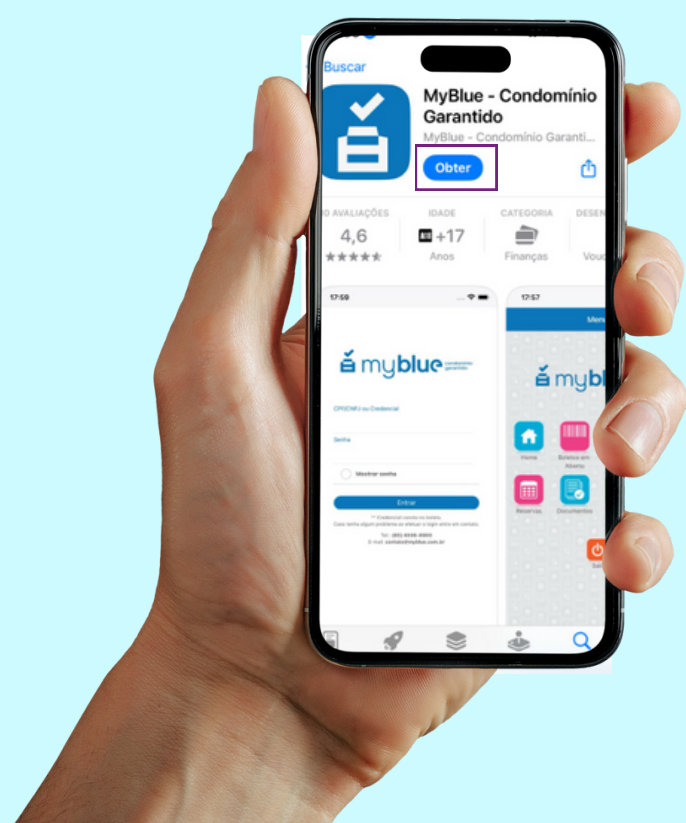


Download on the

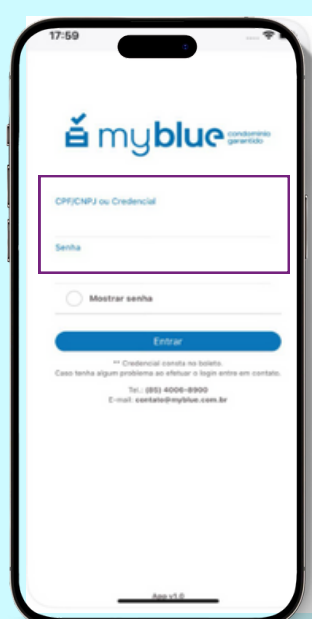
App Store



1º ACESSO APP MYBLUE



**1 - Baixe o app MyBlue
Condomínio Garantido
na AppStore ou PlayStore.**

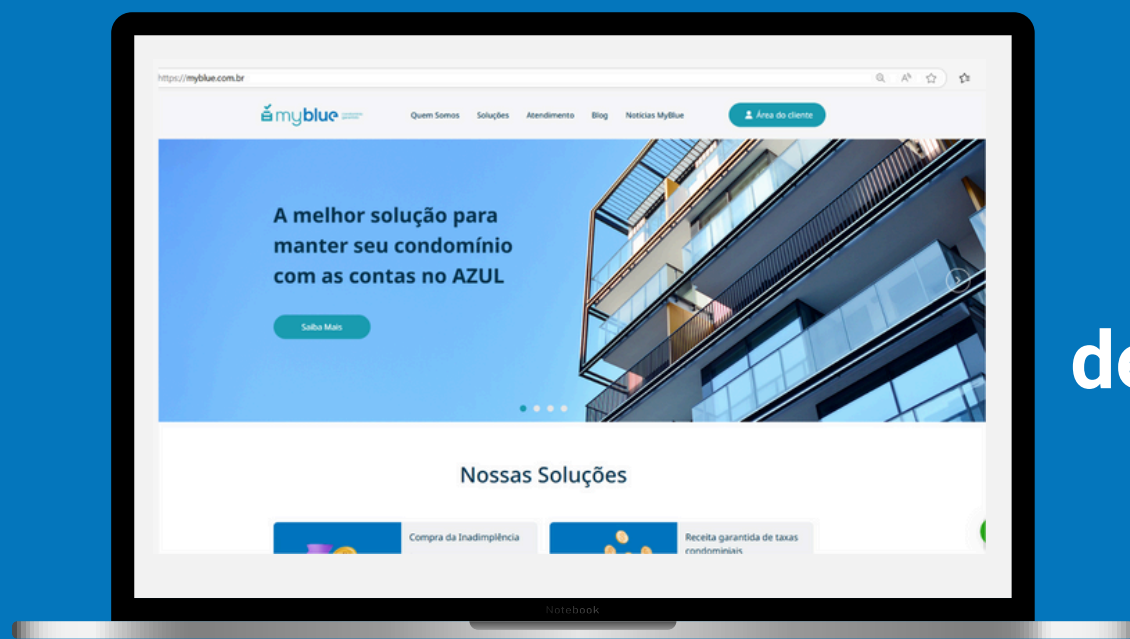


**2 - Insira seus dados
login: CPF/CNPJ e
senha: condominio.**



**3 - Selecione a opção
Boletos em Aberto.**

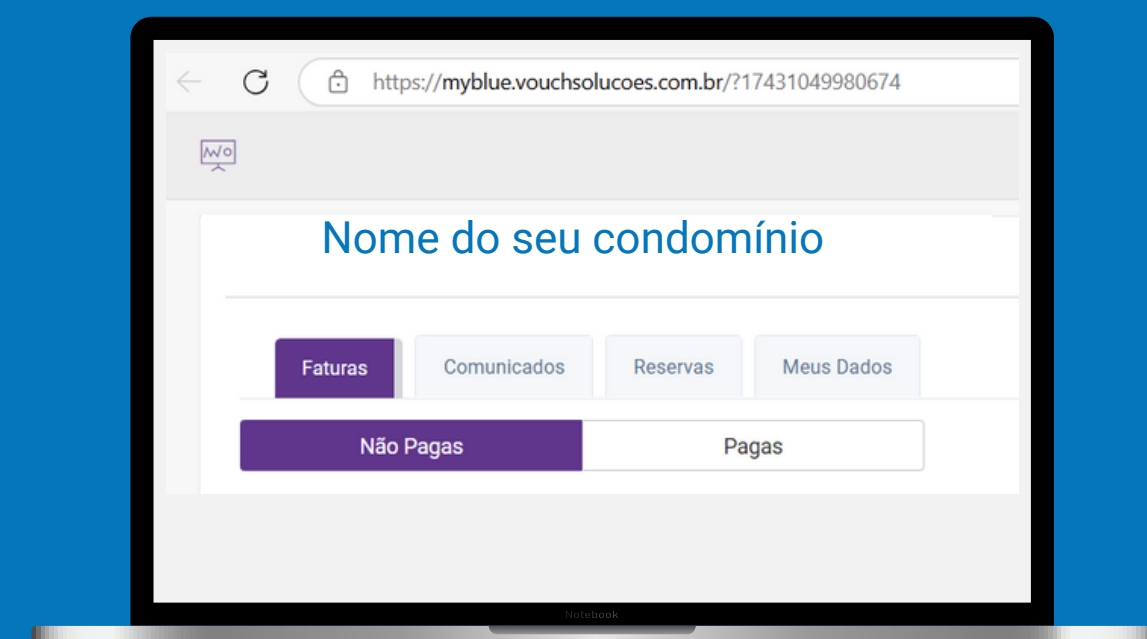
ACESSO ÁREA DO CLIENTE (SITE)



1 - Acesse o site www.myblue.com.br, depois clique em área do cliente.



2 - Insira seu login e senha.



3 - Abaixo do menu ações no canto superior esquerdo, clique opção desejada.

ACESSO AO BOLETO VIA WHATSAPP



**1 - Salve o número
(85) 4042-9277
e envie uma
mensagem via wpp**



**2 - Clique na aba ver
opções e selecione 2ª
via de boleto**



**3 - Informe o número
do seu CPF ou CNPJ**



**4 - Digite o número
que corresponde ao
boleto desejado**

**Agradecemos pela
confiança depositada
em nossa empresa, é
um prazer garantir a
segurança e
tranquilidade
financeira do seu
condomínio.**

